

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi Awal



Nomor : 52/FIKES/RMIK/UEU/X/2022  
Perihal : Permohonan Izin Observasi

Jakarta, 12 Oktober 2022

Kepada Yth.  
Direktur PT. Multiniaga Intermedia Proteksi  
Golden Plaza Blok G 10, Jl. RS. Fatmawati Raya No.15, RT.8/RW.6, South Gandaria,  
Cilandak, South Jakarta City, Jakarta 12420

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) atau tugas akhir yang diwajibkan kepada mahasiswa Program D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu Pimpinan kiranya berkenan mengijinkan mahasiswa kami untuk melakukan pengambilan data Observasi awal KTI.

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data awal KTI adalah :

NIM	NAMA	TELP	JUDUL KTI
20200306094	Tantri Wilananda	087883739316	Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kejadian Klaim Tertunda di Perusahaan Yang Dikelola Oleh PT. X

Demikian, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti E.P., M.Biomed.  
Dekan.

Tembusan Yth :

1. HRD PT. Multiniaga Intermedia Proteksi
2. Arsip

Lampiran 2 Balasan Surat Permohonan Observasi Awal



Jakarta, 13 Oktober 2022

Nomor : 095/MIP/X-2022  
Lampiran : -  
Perihal : Balasan Surat Permohonan Observasi Awal

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul  
Di Jakarta

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat Permohonan Observasi Awal dari Bapak/Ibu nomor : 52/FIKES/RMIK/UEU/X/2022 tentang Permohonan Observasi Awal mahasiswa untuk Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi dengan data mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Tantri Wilananda  
NIM : 20200306094  
Telp : 0878 8373 9316  
Program Studi : D3 Rekam Medis  
Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Judul KTI : Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kejadian Klaim Tertunda di Perusahaan Yang Dikelola Oleh PT. Multiniaga Intermedia Proteksi

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas dapat melaksanakan Observasi Awal di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

PT. Multiniaga Intermedia Proteksi

Albertus Budi Dharmatama  
Direktur

Tembusan  
1. Arsip

**PT. MULTINIAGA INTERMEDIA PROTEKSI**  
INSURANCE BROKERS & CONSULTANT  
LICENSE NO. KEP-047/KM.6/2004  
MEMBER OF APPARINDO NO. 104-2004/APPARINDO/2012

**mip-risks.com**  
Komplek Golden Plaza Blok C10  
Jl. SS. Fatmawati No. 15, Jakarta 12420  
P. 021 7858855  
m-support@mip-risks.com

## Lampiran 3 Kuisisioner

## Pengetahuan Peserta Tentang Proses Klaim

No	Pertanyaan	Benar	Salah
1	Asuransi merupakan transaksi pertanggunggaran, yang melibatkan dua pihak yaitu tertanggung dan penanggung		
2	Klaim asuransi merupakan suatu perjanjian kontrak antara asuransi dengan pihak tertanggung untuk menjamin pembayaran atau ganti rugi yang dialami oleh tertanggung		
3	Tujuan proses klaim adalah Membayar semua klaim yang valid dan yang tidak valid		
4	Diagnosa dan jenis tindakan perawatan merupakan hal yang sangat di butuhkan dalam proses klaim		
5	Kwitansi karbon dapat di proses claim dan dibayarkan		
6	Saat peserta dirawat dirumah sakit dan tidak membawa kartu peserta asuransi dan membayar sendiri biaya rumah sakit, maka peserta tidak dapat mengajukan klaim ke asuransi		
7	Jika terdapat pengajuan klaim untuk pemeriksaan laboratorium, peserta perlu melampirkan hasil pemeriksaan tersebut		
8	Kesalahan pemberian tanggal pengobatan dalam proses klaim dapat langsung di Approved oleh approval		
9	Pengajuan klaim harus dilengkapi dengan diagnosa medis oleh dokter yang memeriksa.		
10	Tindakan bunuh diri yang dilakukan peserta asuransi dapat diproses klaim dan dibayarkan		
11	Adanya nomer rekening peserta atau perusahaan merupakan hal penting dalam proses klaim dan pembayaran klaim ke peserta		
12	Apabila limit benefit rawat inap telah habis maka tidak dapat dialokasikan kedalam rawat jalan		
13	Perawatan yang berhubungan dengan kosmetik tidak ditanggung		
14	Biaya pelayanan medis non medis seperti ekstra bed, telepon, biaya administrasi selama pengobatan tidak dapat ditanggung		
15	Dokumen yang tidak lengkap dapat dikembalikan kepeserta dan tidak dapat di proses ulang		

Lampiran 4 Kuisisioner Dari Google Form

## Kuisisioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb.  
Salam sejahtera untuk kita semua.

Yth. Bapak/Ibu partisipan penelitian, perkenalkan Saya Tantri Wilananda mahasiswa dari Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Saat ini saya sedang melakukan penelitian sebagai salah satu syarat meraih gelar Ahli Madya Rekam Medis (DIII). Saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu sekalian untuk turut berpartisipasi dalam mengisi kuisisioner penelitian ini. Adapun kriteria partisipan yang dibutuhkan yaitu Peserta yang mengajukan klaim ke Asuransi.

Saya mengharapkan ketersediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi. Data yang telah diisi akan terjamin kerahasiaanya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terimakasih untuk Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini. Wassalamualaikum Wr.Wb

\* Wajib

1. Nama Lengkap \*

\_\_\_\_\_

2. Email \*

\_\_\_\_\_

3. Tanggal Lahir \*

Contoh: 7 Januari 2019

Kuisisioner

Dalam menjawab kuisisioner yang di berikan diharapkan kepada partisipan untuk membaca dengan seksama dan teliti sebelum menjawab setiap pertanyaan yang disediakan. Seluruh jawaban dari partisipan sepenuhnya di gunakan untuk kepentingan penelitian.

Lampiran 5 Kuisisioner Dari Google Form

4. Asuransi merupakan transaksi pertanggungan, yang melibatkan dua pihak yaitu tertanggung dan penanggung \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

5. Klaim asuransi merupakan suatu perjanjian kontrak antara asuransi dengan pihak tertanggung untuk menjamin pembayaran atau ganti rugi yang dialami oleh tertanggung \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

6. Tujuan proses klaim adalah Membayar semua klaim yang valid dan yang tidak valid \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

7. Diagnosa dan jenis tindakan perawatan merupakan hal yang sangat di butuhkan dalam proses klaim \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

8. Kwitansi karbon dapat di proses claim dan dibayarkan \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

Lampiran 6 Kuisisioner Dari Google Form

9. Saat peserta dirawat dirumah sakit dan tidak membawa kartu peserta asuransi \*  
dan membayar sendiri biaya rumah sakit, maka peserta tidak dapat mengajukan  
klaim ke asuransi

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

10. Jika terdapat pengajuan klaim untuk pemeriksaan laboratorium, peserta perlu \*  
melampirkan hasil pemeriksaan tersebut

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

11. Kesalahan pemberian tanggal pengobatan dalam proses klaim dapat langsung \*  
di Approved oleh approval

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

12. Pengajuan klaim harus dilengkapi dengan diagnosa medis oleh dokter yang \*  
memeriksa.

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

13. Tindakan bunuh diri yang dilakukan peserta asuransi dapat diproses klaim dan \*  
dibayarkan

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

Lampiran 7 Kuisisioner Dari Google Form

14. Adanya nomer rekening peserta atau perusahaan merupakan hal penting dalam proses klaim dan pembayaran klaim ke peserta \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

15. Apabila limit benefit rawat inap telah habis maka tidak dapat dialokasikan kedalam rawat jalan \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

16. Perawatan yang berhubungan dengan kosmetik tidak ditanggung \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

17. Biaya pelayanan medis non medis seperti ekstra bed, telepon, biaya administrasi selama pengobatan tidak dapat ditanggung \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

18. Dokumen yang tidak lengkap dapat dikembalikan kepeserta dan tidak dapat di proses ulang \*

*Centang semua yang sesuai.*

- Benar  
 Salah

## Lampiran 8 Surat Permohonan Penelitian



Nomor : 103/FIKES/RMIK/UEU/II /2023  
Perihal : Permohonan Penelitian

Jakarta, 23 Februari 2023

Kepada Yth,  
Direktur PT. Multiniaga Intermedia Proteksi  
Golden Plaza Blok G 10, Jl. RS. Fatmawati Raya No.15, RT.8/RW.6,  
South Gandaria, Cilandak, South Jakarta City, Jakarta 12420

Dengan Hormat,

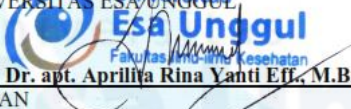
Sehubungan dengan pelaksanaan Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) mahasiswa Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin,

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut:

No	NAMA	NIM	NO. TELEPON	Judul
1.	Tantri Wilananda	20200306094	087883739316	Pengaruh Pengetahuan Peserta Asuransi Terhadap Kejadian Klaim Tertunda Di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA/UNGGUL

  
**Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff. M.Biomed.**  
DEKAN

Tembusan Yth :  
1. HRD PT. Multiniaga Intermedia Proteksi  
2. Arsip



Lampiran 9 Balasan Surat Permohonan Penelitian



Jakarta, 6 Maret 2023

Nomor : 022/MIP/III-2023  
Lampiran : -  
Perihal : Balasan Surat Permohonan Penelitian

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul  
Di Jakarta

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat Permohonan Penelitian dari Bapak/Ibu nomor : 103/FIKES/RMIK/UEU/II/2023 tentang Permohonan Penelitian mahasiswa untuk Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) Program Studi D-III Rekam Medis & Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi dengan data mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Tantri Wilananda  
NIM : 20200306094  
Telp : 0878 8373 9316  
Program Studi : D3 Rekam Medis  
Fakultas : Ilmu – Ilmu Kesehatan  
Judul KTI : Pengaruh Pengetahuan Peserta Asuransi Terhadap Kejadian Klaim Tertunda di Perusahaan Yang Dikelola Oleh PT. Multiniaga Intermedia Proteksi

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas dapat melaksanakan Penelitian di PT. Multiniaga Intermedia Proteksi.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

PT. Multiniaga Intermedia Proteksi

Albertus Budi Dharmatama  
Direktur

Tembusan  
1. Arsip

**PT. MULTINIAGA INTERMEDIA PROTEKSI**  
INSURANCE BROKERS & CONSULTANT  
LICENSE NO. KEP-047/KM.6/2004  
MEMBER OF APPARINDO NO. 104-2004/APPARINDO/2012

**mip-risks.com**  
Komplek Golden Plaza Blok C10  
Jl. RS. Fatmawati No. 15, Jakarta 12420  
P. 021 7658533  
m-support@mip-risks.com

Lampiran 10

**Independent Samples Test**

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
Score	Equal variances assumed	,141	,708	-1,300	105
	Equal variances not assumed			-1,120	24,708

**Independent Samples Test**

		t-test for Equality of Means			
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	90% Confidence Interval of the Difference Lower
Score	Equal variances assumed	,196	-3,065	2,358	-6,978
	Equal variances not assumed	,273	-3,065	2,736	-7,741

**Independent Samples Test**

		t-test for Equality of Means	
		90% Confidence Interval of the Difference	
		Upper	
Score	Equal variances assumed	,848	
	Equal variances not assumed	1,611	